



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان دستورالعمل: شناسایی بیماران مجهول الهویه	
کد: NH-PP-IN-01-05	کد سنجه: ب-1-1-1 (1)
تاریخ تدوین: بهمن 1396	تاریخ بازنگری: بعدی شهریور 1404

اداره بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

ردیف	عنوان	شماره صفحه
1	عنوان دستورالعمل: شناسایی بیماران مجهول الهویه	2-4

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
نجمه رمضانی (سر پرستار بخش مادر و نوزاد)	خانم طیبیه اژدری (مترون)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان دستورالعمل: شناسایی بیماران مجهول الهویه	
کد: NH-PP-IN-01-05	کد سنج: ب-1-1-1(1)
تاریخ تدوین: بهمن 1396	تاریخ بازنگری: بعدی شهریور 1404

عنوان: شناسایی بیماران مجهول الهویه

دامنه: بخش های بالینی بیمارستان

تعریف واژه ها: ندارد

فرد پاسخگو: سوپروایزر، پذیرش، پرستار، مددکار اجتماعی

نحوه نظارت بر اجرا: مشاهده، مستندات

منابع: کتاب استاندارد های پرستاری، دستورالعمل وزارتخانه

شیوه انجام کار:

- چنانچه بیمار مجهول الهویه به بیمارستان انتقال داده شود مورد را در اسرع وقت به اطلاع سوپرایزر رسانده شود و به اطلاع مددکار اجتماعی رسانده شود و در سیستم his ثبت شود

- متصدی پذیرش با هماهنگی سوپروایزر جیب بیمار و کلیه وسایل شخصی وی را جهت یافتن کارت شناسایی، آدرس و شماره تلفن و ... برای تعیین هویت بیمار بررسی نموده و صورتجلسه تنظیم کند

- متصدی پذیرش با دستور پزشک برای بیمار تشکیل پرونده داده و علاوه بر شماره پرونده به جای مشخصات به وی کد داد

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
نجمه رضائی (سر پرستار بخش مادر و نوزاد)	خانم طیبیه اژدری (مترون)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان دستورالعمل: شناسایی بیماران مجهول الهویه	
کد: NH-PP-IN-01-05	کد سنجه: ب-1-1-1(1)
تاریخ تدوین: بهمن 1396	تاریخ بازنگری شهریور 1404 بعدی

-پرستار مسئول شیفت ترتیبی اتخاذ می نماید که بیمار مانند سایر بیماران تحت درمان قرار گرفته شود

-پرستار مسئول بیمار در گزارش پرستاری وضعیت ظاهری بیمار (پوشش ، رنگ پوست و جنسیت ...) و یا هر نشانه مشخصه بیمار را در پرونده ثبت نماید و در صورت هوشیاری اطلاعات لازم را از بیمار گرفته و ثبت نماید

-سوپروایزر در اسرع وقت، مورد را به نیروی انتظامی (پلیس 110) اطلاع دهد تا در بیمارستان حضور یافته و صورتجلسه تنظیم نماید و اقدامات لازم در خصوص شناسایی بیمار را از طریق اداره آگاهی و دادسرا انجام دهد . توسط مددکار نیز پیگیری های لازم صورت گیرد

-سوپروایزر شیفت در اسرع وقت مشخصات بیمار مجهول الهویه(شامل جنس ، سن حدودی ، مشخصات ظاهری ، تشخیص احتمالی ،شماره پرونده ، تاریخ حادثه ، محل حادثه) را در سامانه ستاد هدایت ثبت نموده و در صورت شناسایی به بستگان بیمار اطلاع رسانی نماید

-پرستار مسئول بیمار کلیه اقدامات لازم را جهت بیمار انجام و به منظور شناسایی بیمار و انجام اقدامات از شماره پرونده و وضعیت ظاهری اولیه استفاده نماید

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
نجمه رضانی (سر پرستار بخش مادر و نوزاد)	خانم طیبیه اژدری (مترون)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان دستورالعمل: شناسایی بیماران مجهول الهویه	
کد: NH-PP-IN-01-05	کد سنج: ب-1-1-1(1)
تاریخ تدوین: بهمن 1396	تاریخ بازنگری: بعدی شهریور 1404

-مددکار جهت ترخیص بیماران مجهول الهویه و دارای آسیب های اجتماعی تا حصول نتیجه و خروج قانونی بیمار از بیمارستان پیگیری های لازم را انجام دهد تا بیمار به یک مرکز نگهداری بهزیستی منتقل گردد .

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
نجمه رمضانی (سر پرستار بخش مادرونوزاد)	خانم طیبیه اژدری (مترون)	خانم دکتر میرمطلبی(رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی(رئیس مرکز)